


Profil Conseiller Crédit	Direction D'Agence Taysir microfinance	
PROFIL DE POSTE SALARIE		
<b>CONSEILLER CREDIT</b>		

Agence	Tunis et Ben Arous
Responsable hiérarchique	Directeur d'agence
Statut	SIVP/CDD
Contexte	<p>Taysir est une institution de microfinance Tunisienne en phase de démarrage. Elle cible les populations économiquement fragiles des zones rurales et périurbaines défavorisées. Elle propose l'accès à des services financiers et non financiers pour la création et le développement de petites activités économiques formelles et informelles. Taysir dispose d'un siège basé à Tunis et développe un réseau d'agences sur le grand Tunis et dans les gouvernorats du centre ouest de la Tunisie.</p> <p>Le conseiller crédit assure la création, le développement et le suivi d'un portefeuille de clients de Taysir microfinance sur son territoire. Il est responsable de la promotion et de la diffusion de l'offre de produits financiers et non financiers, de l'instruction de demande de crédits, du suivi des remboursements des clients de son portefeuille. Il est placé sous l'autorité du directeur d'agence. Il bénéficie d'un encadrement permanent et d'une formation professionnelle initiale et continue. Les déplacements sur son territoire sont permanents.</p>
Missions et responsabilités	<p><u>Opérations</u></p> <p>Selon les procédures et stratégies définies par Taysir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospecte de nouveau client</li> <li>• Oriente et conseille les clients vers les différents services de Taysir et/ou de partenaires</li> <li>• Instruit les demandes de crédits</li> <li>• Participe à la décision d'octroi des crédits</li> <li>• Assure le suivi des remboursements et maintient la qualité de son portefeuille</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fidélise les clients par le renouvellement des crédits</li> <li>• Assure la mise à jour des indicateurs de suivi de l'activité</li> <li>• Travaille en lien directe avec les équipes sur l'évolution de l'offre de services financiers et non financiers</li> <li>• Tient à jour le système d'information l'ensemble des documents nécessaire à la bonne gestion de son activité</li> </ul> <p><u>Communication et relations externes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie et anime le réseau des prescripteurs et partenaire sur son territoire en lien avec le directeur d'agence</li> <li>• Assure la promotion de Taysir et de l'ensemble des services auprès des partenaires/prescripteurs locaux sur son territoire</li> </ul> <p><u>Relation interne</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rend compte de son activité auprès de son responsable</li> <li>• Participe à toutes les réunions et points individuels fixées par sa hiérarchie</li> <li>• Applique la stratégie déterminée par la direction</li> </ul>
Compétences et aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité d'analyse de petites activités économiques de tous types (commerciales, artisanales, agricoles, de services)</li> <li>• Très bonne connaissance du tissu socio-économique du territoire</li> <li>• Mobilité sur son territoire, aptitude au travail sur le terrain et flexibilité dans l'organisation du travail</li> <li>• Capacité d'écoute, d'analyse et d'adaptation aux différents publics cibles</li> <li>• Autonomie, rigueur, organisation et sens des responsabilités</li> <li>• Excellent sens relationnel et aptitude au travail en équipe</li> </ul>
Expérience et formations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation Bac + 3 mini en entrepreneuriat / Commerce / Marketing / Economie / Gestion / Juridique</li> <li>• Expérience courte ou stage en l'entreprise</li> <li>• Bonne maitrise de l'informatique et des outils de communications</li> <li>• Arabe Tunisien &amp; Français courants</li> <li>• Permis de conduire indispensable</li> </ul>

Vous pouvez adresser votre **lettre de motivation et votre CV** à :  
[recrutement@taysirmicrofinance.com](mailto:recrutement@taysirmicrofinance.com)

Merci