


FA MOA	Direction Système d'Information	
PROFIL DE POSTE SALARIE		
FA MOA		

Agence	SIEGE
Responsable hiérarchique	DSI
Statut	CDD
Contexte	<p>Taysir est une institution de microfinance Tunisienne en phase de démarrage. Elle cible les populations économiquement fragiles des zones rurales et périurbaines défavorisées. Elle propose l'accès à des services financiers et non financiers pour la création et le développement de petites activités économiques formelles et informelles. Taysir dispose d'un siège basé à Tunis et développe un réseau d'agences sur le grand Tunis et dans les gouvernorats du centre ouest de la Tunisie.</p> <p>Le Département Maitrise d'ouvrage a pour mission la prise en charge des besoins métiers à composante fonctionnelle et métier hors Abacus. Il définit les dits besoins auprès du maitre d'œuvre et veille à la conformité des livrables par rapport aux besoins exprimés. Par ailleurs il est en charge du paramétrage des habilitations de la banque hors Abacus ainsi que de la formation des collaborateurs dans le cadre des applications hors Abacus.</p>
Missions et responsabilités	<p>Analyse fonctionnelle des besoins des entités opérationnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réception et référencement des demandes Métier : Expression de besoin • Analyse des besoins des métiers formulés dans le cadre de projets ou dans le cadre de la maintenance corrective et évolutive ; • Rédaction des spécifications fonctionnelles ou des fiches de maintenances : traduction des besoins des métiers en spécifications fonctionnelles

détaillées en termes de données, règles de gestion, écrans, cinématique et états, intégration des schémas comptables.

Gestion de la phase d'homologation fonctionnelle

- Elaboration et mise à jour des cahiers de recette répertoriant tous les événements et les résultats attendus des développements réalisés par le Maître d'œuvre ;
- Recette et vérification par rapport aux spécifications fonctionnelles ;
- Exécution des tests selon les cahiers de recette jusqu'à l'obtention d'un développement stabilisé et pouvant être mis en production ;
- Assistance utilisateurs lors du déroulement des tests Métier ;
- Qualification et priorisation des anomalies relevées lors des tests ;
- Envoi des anomalies à la DSI pour résolution ;
- Réalisation d'un PV de fin de recette et d'acceptation des livraisons.

Conduite de changement et formation

- Préparation des supports de formation reprenant toutes les nouvelles fonctionnalités en coordination avec le Département Procédures pour inclure les nouveaux aspects organisationnels et éventuellement réglementaires ;
- Préparation et diffusion des modes opératoires relatifs aux modules déployés en production ;
- Planifications des actions de transfert de compétences aux équipes opérationnelles et organiser des sessions de formation ;
- Animation des actions de formation au profit des différents utilisateurs du système d'information.

Assistance et support fonctionnels aux utilisateurs

- Assurer l'assistance fonctionnelle aux utilisateurs,
- Veiller à la résolution des incidents liés aux systèmes

	<p>d'information hors ABACUS assurant ainsi un support fonctionnel aux utilisateurs.</p> <p>Centralisation du référentiel des habilitations de la Banque</p> <p>Révision des profils et des habilitations des entités de la Banque</p> <p>Conception de l'éditique de la banque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration des modèles • Gestion de la relation avec l'imprimeur dans le cadre de la gestion de l'éditique de la banque. • Gestion de la référentielle éditique.
Expérience et formations	<ul style="list-style-type: none"> • Bac+4/5 filières gestion et informatique • Diplôme d'informatique de gestion, gestion d'entreprise ou informatique <p>Expérience d'au moins de deux années dans un poste similaire</p>
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • CDD • Rémunération suivant l'expérience

**Merci d'envoyer votre CV à l'adresse mail suivante :
recrutement@taysirmicrofinance.com**