


Direction Taysir Conseil	
PROFIL DE POSTE	
Chargé(e) de mission bénévolat/partenariat	

Agence	Siège
Responsable hiérarchique	Directeur Délégué
Statut	Salarié
Contexte	<p>Taysir est une institution de microfinance Tunisienne en phase de démarrage. Elle cible les populations économiquement fragiles des zones rurales et périurbaines défavorisées. Elle propose l'accès à des microcrédits et un accompagnement pour la création et le développement d'activités économiques formelles et informelles. Taysir dispose d'un siège basé à Tunis et développe un réseau d'agences sur le grand Tunis et dans les gouvernorats du centre ouest de la Tunisie.</p> <p>Le chargé(e) de mission bénévolat aura pour mission de mettre en œuvre la politique des ressources humaines bénévoles en adéquation avec les objectifs de développement de l'association. Il assurera la mise en place du processus de recrutement, de formation et de fidélisation de cette population. Pour cela, il développera les relations avec les partenaires existants et procédera à l'élaboration de nouvelles collaborations.</p> <p>Il est placé sous la responsabilité hiérarchique de la direction de Taysir Conseil. Il bénéficie d'un encadrement permanent et d'une formation professionnelle continue. Les déplacements sont fréquents sur plusieurs gouvernorats. Le poste est basé au siège à Tunis.</p>
Missions et responsabilités	<p><u>Bénévolat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Détecter les besoins du réseau en matière de ressources bénévoles • Concevoir et mettre en œuvre la stratégie de prospection • Sélectionner de nouveaux bénévoles • Gérer le parcours d'intégration et valider l'adéquation avec Taysir • Assurer et optimiser la formation initiale des bénévoles • Contribuer à l'élaboration du plan de formation pour les bénévoles • Garantir le niveau de qualité des services fournis par les bénévoles et le respect des procédures • Gérer des actions de communication interne • Concevoir la politique de fidélisation, le programme de

	<p>reconnaissance et définir les techniques d'animation des bénévoles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitaliser sur les bonnes pratiques et proposer des axes d'amélioration sur l'ensemble du dispositif • Travailler en étroite relation avec les équipes du réseau et le responsable des services non financiers • Réaliser un reporting mensuel de ses activités <p><u>Partenariat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à la stratégie de développement des partenariats en adéquation avec les objectifs de l'association • Prospecter des partenariats publics ou privés autour du bénévolat
Compétences et aptitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Qualités relationnelles fortes, esprit d'équipe, qualités d'écoute • Ouverture, capacité d'adaptation à des publics et milieux différents • Maturité et persévérance • De bonnes capacités à animer des formations • Gestion des priorités, autonomie, dynamisme, pédagogue, créatif et organisé • Maîtrise de la gestion de projets et des partenariats (négociation/mise en œuvre/suivi) • Des connaissances dans le secteur de la microfinance
Expérience et formations	<ul style="list-style-type: none"> • Formation Bac + 3 à 5 • Expérience en milieu associatif et du « bénévolat de compétence » • Maîtrise des outils bureautique et de communication indispensable (excel, powerpoint, internet) • Bonne maîtrise du français écrit/parlé et de l'arabe tunisien • Permis de conduire obligatoire
Conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Temps plein • CDD/SCV d'un an renouvelable • Salaire en fonction de l'expérience et de la qualification du candidat